江西省通瑞新能源科技发展有限公司

2024 年度社会责任报告

一、序言

江西省通瑞新能源科技发展有限公司作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。

优秀的企业离不开优秀人才的支撑，我公司一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位，努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。我们积极奉行“以人为本、唯才是用”的人才观，为各类人才搭建[illegible]

二、企业简介

江西省通瑞新能源科技发展有限公司成立于 2017 年 4 月。专注于高性能锂离子电池湿法隔膜的研发、生产和销售。公司[illegible]

够显著提升锂电池的使用性能。目前，公司所有产线只会至建建投资一

公司坚持以市场为导向，优化产品结构，加大研发创新，实施名牌战略，以技术创新保进企业可持续发展，加强规范化管理，提高经济效益，同时做到污染物超低排放，进一步改善环境质量。

公司将按低碳绿色、数字化、智能化的发展理念，练内功，向精细化、规范化、高效低耗转变，做到稳健、持续、高质量发展。

三、产品服务

1. 我公司的产品售后服务体系健全，严格实施《客户服务管理制制度》。公司本着诚实守信以顾客满意的原则建立了技术售后服务人员24小时待机制度，项目点服务人员和技术人员随时、随地的解决客户的问题；对客户在服务过程中产生的任何问题，都热情免费提供服务，并建立客户投诉抱怨管理机制。

2.公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议加强改进和采用，定期检查和分析客户满意度情况。

3.为了强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大

创新、工艺创新和产品创新，以创新推动企业发展。积极地引进世界先进的智能化高端技术装备，提高装备配套水平，消化吸收国内的先进技术，为企业实现可持续发展，打下坚实的基础[illegible]

[illegible]

2.[illegible]，安排相应的[illegible]保障措施。

3.[illegible]产品的质量负责，按照制作需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，同时做好索证索票，检验合格方可允许会[illegible]

技术服务，取得广大客户的信赖与认同，确保生产安全，努力为



企业成长最重要的战略资源。我公司始终把专业人才的加盟作为保持

